Forum Phone 315
Mode d’emploi

Ces spécifications peuvent être modifiées sans avertissement. Certaines fonctionnalités dépendent du réseau de l’opérateur. Version logiciel 56.514. DM 941FR :

Table de Matières

1 Forum Phone 315 - Introduction 5
1.1 Touches de Fonction 6
1.2 Voyants Rouges et Verts 6
1. 3 Description de l'écran 6
2 Forum Phone 315 – Mode d'Emploi 7
2.1 Répondre aux appels 7
2.2 Passer un appel 8
2.3 Passer un appel – Décrocher et Numéroter 8
2.4 Passer un appel interne – Numéroter avant de décrocher 9
2.5 Passer un appel externe 9
2.6 Passer un appel externe – touche de ligne 10
2.7 Passer un appel externe – Avec la touche RAPPEL 10
2.8 Passer un appel externe – Avec le code RAPPEL *5 11
2.9 Passer un appel externe - A partir de l'Annuaire Général 11
2.10 Passer un appel externe - A partir de l'Annuaire Personnel 12
2.11 Mettre un appel en attente 12
2.12 Reprendre un appel en attente 12
2.13 Basculer entre appels en attente 13
2.14 Abandonner un appel en attente 13
2.15 Transférer un appel 13
2.16 Mettre un appel en garde (PARK) 14
2.17 Reprendre un appel en garde 14
2.18 Reprendre un appel en garde sur une ligne externe 14
2.19 Reprendre un poste en garde 15
2.20 Appels Recherche de personne 15
2.21 Lancer un appel Recherche de Personne vers un téléphone particulier 15
2.22 Lancer un appel Recherche de Personne vers l'ensemble des Forum Phones libres 15
2.23 Répondre à un appel Recherche de Personne 16
2.24 Prendre un appel en attente de réponse sur un autre poste interne 16
2.25 Prendre un appel en attente de réponse sur un poste particulier 16
2.26 Prendre un appel en attente de réponse sur n'importe quel poste 16
2.28 Interception d'un appel déjà en cours sur un autre poste 17
2.29 Conférence téléphonique 17
2.30 Initier une Conférence téléphonique 17
2.31 Terminer une Conférence téléphonique 17
2.32 Renvoi des appels entrants 18
2.33 Renvoyer tout appel vers un autre poste ou groupe 18
2.34 Renvoyer tout appel vers la messagerie vocale 18
2.35 Renvoyer tout appel vers une destination externe 19
2.36 Désactiver un Renvoi de tout appel 19
2.37 Renvoyer sur non-réponse vers un autre poste 19
2.38 Renvoyer sur non-réponse vers la messagerie vocale 20
2.39 Renvoyer sur non-réponse vers une destination externe 20
2.40 Désactiver un Renvoi sur non-réponse 20
2.41 Renvoyer sur occupation vers un poste 20
2.42 Renvoyer sur occupation vers la messagerie vocale 21
2.43 Désactiver un renvoi sur occupation 21
2.44 Ne Pas Déranger 21
2.45 Désactiver le Ne Pas Déranger 22
2.46 Rappel automatique 22
2.47 Intrusion / Appel prioritaire 22
2.48 Utilisation des modes de fonctionnements Jour/Nuit 23
2.49 PIN Itinérant 23
2.50 Changer le profil d'un poste avec un PIN itinérant 24
2.51 Désactiver un PIN Itinérant 24
2.52 Programmer une entrée dans votre Annuaire personnel 25
2.53 Effacer une entrée dans votre Annuaire personnel 25
2.54 Liste des Codes 26
3 Forum Phone 315 – Guide de Programmation 27

3.1 Généralités 27
3.2 Réglages téléphone 27
3.3 Contraste écran 27
3.4 Modifier la langue 27
3.5 Régler le volume de la sonnerie 28
3.6 Régler le volume haut-parleur 28
3.7 Régler le volume du combiné 28

1 Forum Phone 315 - Introduction

Le Forum Phone 315 est un téléphone mains libres équipé d'un affichage rétroéclairé. Il a été conçu spécifiquement pour être utilisé avec le central Forum 300.

1.1 Touches de Fonction

Le Forum Phone 315 est équipé de 6 touches de fonction :

MESSAGE: Messagerie vocale et appels en absence.

SECRET: Pour couper le micro pendant un appel.

RAPPEL: Rappeler un numéro.

LIGNE EXTERIEURE: Saisir une ligne pour passer un appel en extérieur.

HAUT-PARLEUR: Téléphoner en mode mains libres.

ATTENTE: Mettre un appel en Attente.

1.2 Voyants Rouges et Verts

Chacune des touches est équipée de deux voyants. Le voyant vert est utilisé lorsque la fonction concerne directement le Forum Phone 315. Exemple : lorsque le poste reçoit un appel, lorsqu'il prend une ligne ou émet lui-même un appel. Le voyant rouge est utilisé lorsque la fonction concerne les autres postes internes.
Un voyant clignotant rapidement indique une sonnerie en cours. Un clignotement lent indique un appel en attente ou en garde. Un voyant illuminé en permanence indique une communication en cours.

1. 3 Description de l'écran

Le forum Phone 315 est équipé d'un écran rétroéclairé d'une ligne à 16 caractères qui affiche des informations utiles, par exemple, le nom de l'appelant.

A l'état repos, l'écran affiche l'heure et le numéro du poste.
Quand l'utilisateur décroche le combiné, le rétro-éclairage s'allume.

2 Forum Phone 315 – Mode d'Emploi

2.1 Répondre aux appels

Les appels entrants sont indiqués de plusieurs manières -

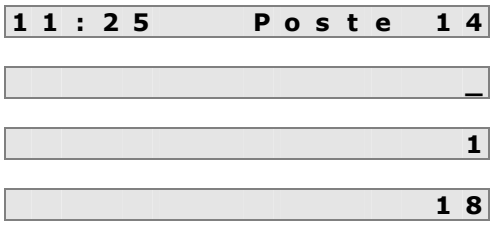
- La sonnerie
- Le voyant sonnerie s'allume
- Le voyant lumineux s'affiche sur la touche **HAUT- PARLEUR**
- L'identité de l'appelant s'affiche sur l'écran
-

P o s t e 1 3	**Appel interne**: Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou décrocher le combiné.
L i g n e 1	**Appel externe**: Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou décrocher le combiné
0 0 : 0 0 : 0 1	Pendant l'appel, la durée de la communication s'affiche sur l'écran. Pour terminer l'appel: • Raccrocher ou • Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**

2.2 Passer un appel

Vous pouvez numéroter avant de décrocher, ce qui permet de vérifier le numéro avant de lancer l'appel. Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR** pour lancer l'appel.

2.3 Passer un appel – Décrocher et Numéroter

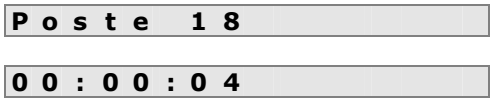


Pour passer un appel en interne, décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

La tonalité interne est alors entendue et le trait clignotant à droite de l'écran invite l'utilisateur à numéroter

Composer le numéro du poste ou du groupe. Les chiffres s'affichent sur l'écran

Remarque : Si la fonction accès automatique au réseau a été activée sur le poste, la tonalité externe sera entendue au décrochage du combiné et en appuyant sur la touche R vous pouvez retourner à la tonalité interne



Le numéro du poste appelé s'affiche sur l'écran et une fois l'appel connecté il sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

Pour terminer l'appel:

- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**

2.4 Passer un appel interne – Numéroter avant de décrocher

```
11:25      Poste 14
```

Composer le numéro désiré.
Le numéro s'affiche sur l'écran. Vous pouvez effacer le dernier chiffre en appuyant sur la touche **SECRET** .

```
                     1
```

```
                    18
```

Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** pour lancer l'appel.

Remarque : Si la fonction accès automatique au réseau a été activée sur le poste, il est déconseillé d'utiliser cette méthode de passer un appel interne.

```
Poste 18
```

```
00:00:04
```

Le numéro du poste appelé s'affiche sur l'écran et une fois l'appel connecté il sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

Pour terminer l'appel:

- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

2.5 Passer un appel externe

```
11:25      Poste 14
```

Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT PARLEUR** .

```
                     _
```

La tonalité interne est alors entendue et le trait clignotant à droite de l'écran invite l'utilisateur à numéroter.

```
                   123
```

```
                  1234
```

- Appuyer sur la touche 0. La tonalité externe est entendue.
- Numéroter – les chiffres s'affichent à droite de l'écran.
- Si le numéro de l'appelé est programmé dans le système, le nom du correspondant s'affiche.
- Une fois l'appel connecté il sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

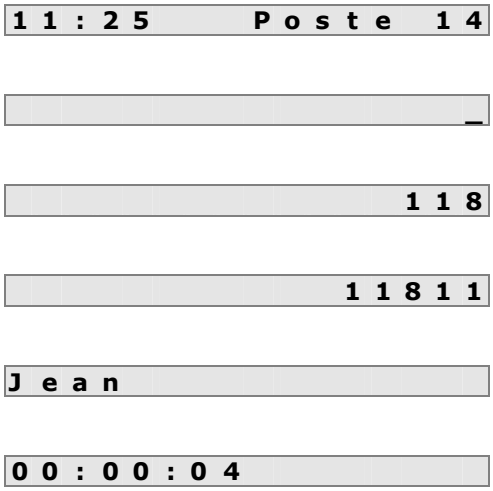
```
Jean
```

```
00:00:04
```

Pour terminer l'appel:

- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

2.6 Passer un appel externe – touche de ligne



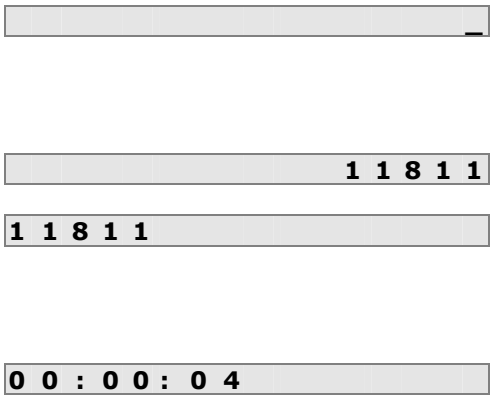
Appuyer sur la touche de **LIGNE** L soit en mode veille soit en mode mains libres ou après avoir décroché le combiné.

La tonalité externe est entendue et le trait clignotant à droite de l'écran invite l'utilisateur à numéroter.

- Numéroter - les chiffres s'affichent à droite de l'écran.
- Si le numéro de l'appelé est programmé dans le système, le nom du correspondant s'affiche.
- Une fois l'appel connecté il sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

Pour terminer l'appel:
- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

2.7 Passer un appel externe – Avec la touche RAPPEL



Appuyer sur la touche **RAPPEL** en mode veille ou après avoir décroché le combiné.

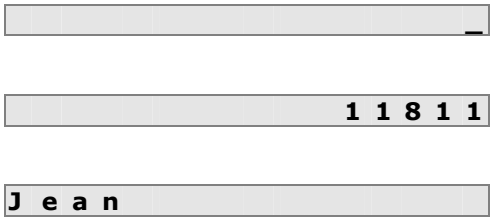
Le dernier correspondant externe appelé à partir du poste sera rappelé.

- Les chiffres s'affichent à droite de l'écran
- Une fois le numéro envoyé au réseau, il est présenté à gauche de l'écran. Si le numéro de l'appelé est programmé dans le système, le nom du correspondant s'affiche.
- Une fois l'appel connecté il sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

Remarque: En mode veille, appuyer plusieurs fois sur la touche **RAPPEL** pour voir les cinq derniers numéros appelés à partir du poste. Pour appeler un de ces numéros, appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR** ou décrocher le combiné quand le numéro s'affiche. Si le numéro de l'appelé est programmé dans le système, le nom du correspondant s'affiche.

Pour terminer l'appel:
- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

2.8 Passer un appel externe – Avec le code RAPPEL *5



Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR** et composer le code ***5**.

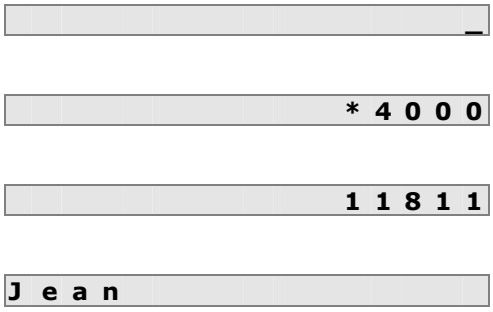
Vous pouvez également composer le code ***5** d'abord et puis lancer l'appel en décrochant le combiné.

Le poste rappelle le dernier correspondant externe appelé.

Pour terminer l'appel:
- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

- Pendant la numérotation, les chiffres s'affichent à droite de l'écran.
- Une fois le numéro envoyé au réseau, il est présenté à gauche de l'écran. Si le numéro de l'appelé est programmé dans le système, le nom du correspondant s'affiche.

2.9 Passer un appel externe - A partir de l'Annuaire Général



Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR** et composer le code d'accès *__4000 - *4199__.

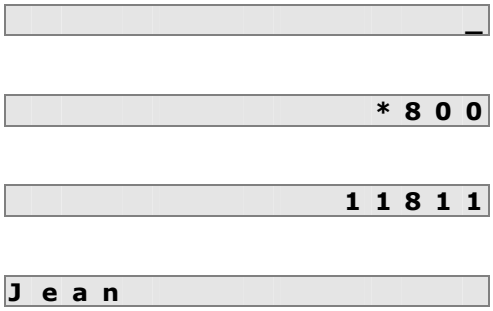
Vous pouvez également composer le code d'abord et puis lancer l'appel en décrochant le combiné.

- Pendant la numérotation, les chiffres s'affichent à droite de l'écran.
- Une fois le numéro envoyé au réseau, le nom du correspondant s'affiche.

Remarque: Les 200 entrées de l'annuaire général sont accessibles à tous les postes du système. Elles sont programmées par l'administrateur ou l'opérateur (Poste 11, par défaut) avec les codes d'accès *4000- *4199.

Pour terminer l'appel:
- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

2.10 Passer un appel externe - A partir de l'Annuaire Personnel



Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR** et composer le code d'accès *__800 - *849__.

Vous pouvez également composer le code d'abord et puis lancer l'appel en décrochant le combiné.

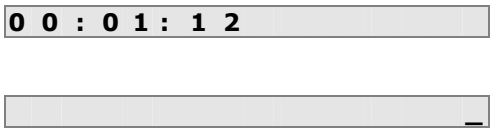
- Pendant la numérotation, les chiffres s'affichent à droite de l'écran.
- Une fois le numéro envoyé au réseau, le nom du correspondant s'affiche.

Remarque: Les 50 entrées de l'annuaire personnel sont accessibles uniquement a pqrtir du poste de l'utilisateur. Elles sont programmées par l'utilisateur avec les codes d'accès *800- *849.

Pour terminer l'appel:

- Raccrocher ou
- Appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

2.11 Mettre un appel en attente

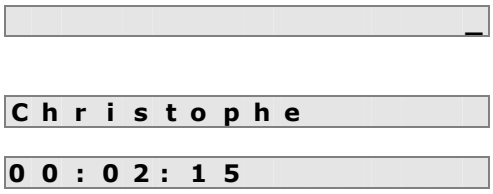


Pendant un appel-

- Appuyer sur la touche **ATTENTE** R .Le voyant de cette touche s'allume
- La tonalité interne est entendue et le trait clignotant à droite de l'écran invite l'utilisateur à composer un numéro.

L'appel est maintenant en attente exclusive et ne peut être repris que par le poste qui l'a mis en attente.

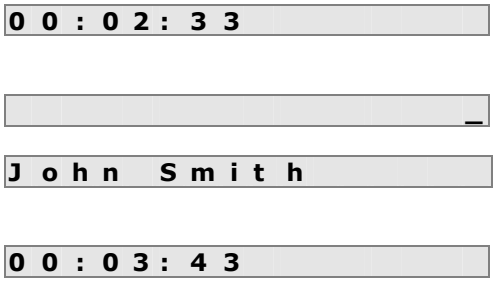
2.12 Reprendre un appel en attente



Quand il y a un un appel en attente, vous entendez la tonalité interne et la touche **ATTENTE** R est allumée-

- Appuyer sur la touche **ATTENTE** R
- Le voyant de la touche s'éteint et l'appel est connecté.
- L'identité du correspondant s'affiche suivie par la minuterie de l'appel.

2.13 Basculer entre appels en attente



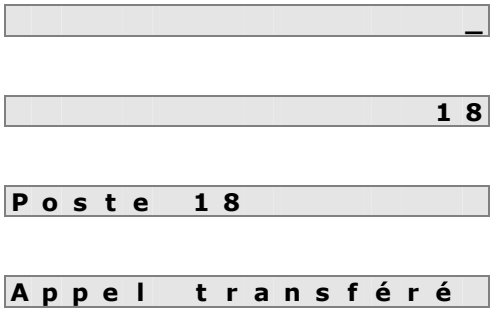
Avec un appel en attente et un appel en cours-

- Appuyer sur la touche **ATTENTE** R – les deux appels sont maintenant en attente.
- Le voyant de la touche **ATTENTE** R est toujours allumé et la tonalité interne est entendue
- Appuyer sur la touche **ATTENTE** R pour se connecter au premier correspondant.
- L'identité du correspondant s'affiche suivi par la minuterie de l'appel.

2.14 Abandonner un appel en attente

Si le téléphone retourne en mode veille quand il y a un appel en attente, l'appel retournera au poste.

2.15 Transférer un appel



Pendant un appel -

- Appuyer sur la touche **ATTENTE** R pour mettre l'appel en attente.
- Composer le numéro du destinataire, par exemple, poste 18.

Transfert sans annonce -

- le poste du destinataire sonne
- Raccrocher le combiné
- L'appel sonne au poste 18 et le transfert s'affiche sur l'écran.

Transfert avec annonce -

- Attendre la réponse du destinataire
- Annoncer le transfert
- Raccrocher
- Le transfert s'affiche sur l'écran.

2.16 Mettre un appel en garde (PARK)

Quand un appel est mis en garde, **tous les postes** du central peuvent reprendre l'appel. (A comparer avec un appel en attente qui ne peut être repris que par le poste qui l'a mis en attente)

```
                    *74

Appel en garde

11:25       Poste 14
```

Pendant un appel –

- Mettre l'appel en attente comme ci-dessus.
- Composer ***74**
- Une tonalité spéciale indique que l'appel est en garde et le message 'Appel en garde' s'affiche sur l'écran suivi par le mode veille.

L'appel est maintenant en garde et peut être repris sur tous les postes du central.

Remarque: Pour éviter la possibilité d'abandonner un appel en garde, tout appel en garde est automatiquement retourné vers le poste qui l'a mis en garde après trois minutes. Cette période est programmable par l'administrateur.

2.17 Reprendre un appel en garde

```
                   *7511
```

- Composer ***75** suivi du numéro du poste qui a mis l'appel en garde, par exemple, poste 11.
- L'appel en garde est connecté.

Si le poste 11 n'a pas mis d'appels en garde, le message ci-contre s'affiche.

```
Pas d'appel prés
```

Note: S'il y a plusieurs appels mis en garde par le poste 11, le premier appel mis en garde est connecté.

2.18 Reprendre un appel en garde sur une ligne externe

```
                   *901
```

- Composer ***9*** suivi du numéro de la ligne, 01, par exemple.
- L'appel en garde sur la ligne 01 est connecté.

S'il n'y a pas d'appel en garde sur cette ligne, le message ci-contre s'affiche.

```
Pas d'appel prés
```

2.19 Reprendre un poste en garde

```
* 9 # 1 1
```

- Composer ***9#*** suivi du numéro du poste, poste 11, par exemple
- Le poste 11 est connecté.

S'il n'y a pas de poste en garde, le message ci-contre s'affiche.

```
P a s  d ' a p p e l  p r é s
```

2.20 Appels Recherche de personne

Un appel Recherche de Personne est lancé en écoute amplifiée sur les haut-parleurs des autres postes Forum Phone 325 ou Forum Phone 315 du central. Il y a deux possibilités :

- lancer un appel Recherche de Personne vers un téléphone particulier
- lancer un appel Recherche de Personne vers l'ensemble des Forum Phones libres

2.21 Lancer un appel Recherche de Personne vers un téléphone particulier

```
* 7 7 1 3
```

- Décrocher
- Composer *__77__ suivi du numéro du poste, 13, par exemple.

```
P o s t e  1 3
```

Remarque: Si le le destinataire, le poste 13, décroche, l'appel Recherche de Personne est terminé.

2.22 Lancer un appel Recherche de Personne vers l'ensemble des Forum Phones libres

```
* 7 7 *
```

- Décrocher
- Composer *__77*__
- Le message ci-contre s'affiche.

```
T o u s  l e s  t e r m i n a
```

2.23 Répondre à un appel Recherche de Personne

*** 7 6 ***
P o s t e 1 3

Le poste 13, par exemple, a lancé un appel Recherche de Personne vers l'ensemble des Forum Phones libres.
Pour répondre à cet appel

- Décrocher
- Composer ***76***

2.24 Prendre un appel en attente de réponse sur un autre poste interne

Il y a deux possibilités:

- Prendre un appel en attente de réponse sur un poste particulier
- Prendre un appel en attente de réponse sur n'importe quel poste

Remarque: S'il y a plusieurs appels en attente de réponse sur un poste, celui qui sonne depuis le plus longtemps est pris.

2.25 Prendre un appel en attente de réponse sur un poste particulier

*** 7 1 1 2**
0 8 7 1 2 3 4 5 6 7

- Décrocher
- Composer ***71** suivi du numéro du poste qui sonne, 12, par exemple
- Le numéro du correspondant s'affiche

2.26 Prendre un appel en attente de réponse sur n'importe quel poste

*** 7 1 0**
0 8 7 1 2 3 4 5 6 7

- Décrocher
- Composer***710**
- Le numéro du correspondant s'affiche

2.28 Interception d'un appel déjà en cours sur un autre poste

*** 7 1 1 2**
0 8 7 1 2 3 4 5 6 7

Pour intercepter un appel déjà en cours sur un autre poste (un répondeur automatique, par exemple):

- Décrocher le combiné
- Composer ***71** suivi du numéro du poste ou l'appel est en cours , poste 12, par exemple.

2.29 Conférence téléphonique

Les conférences à trois personnes sont possibles avec :

- deux correspondants internes
- deux correspondants externes
- un correspondant interne et un correspondant externe

2.30 Initier une Conférence téléphonique

_
A p p e l e n c o n f é r .

- Mettre les deux correspondants en attente
- Composer ***73**
- La conférence est indiquée sur l'écran

2.31 Terminer une Conférence téléphonique

Si l'un des deux participants raccroche, la communication repasse automatiquement en mode normal avec le dernier participant.

Si le poste opérateur raccroche, le deuxième participant voit sa communication coupée. Le poste opérateur resonne et le premier participant est remis en contact lors du décrochage.

2.32 Renvoi des appels entrants

Les appels entrant peuvent être renvoyés sous diverses conditions vers différentes destinations :

Type de renvoi	**Destinations**
	- Renvoyer vers un autre poste ou groupe interne
Renvoyer tous les appels	- Renvoyer vers la messagerie vocale
Renvoyer sur occupation	- Renvoyer vers un numéro externe
Renvoyer sur non-réponse	(Non disponible pour le renvoi sur occupation)

2.33 Renvoyer tout appel vers un autre poste ou groupe

```
          *21*15#
```

```
☐Poste 15
```

- Composer *__21__* suivi du numéro du poste destinataire, 15 , par exemple, suivi par **#**
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est accepté et la destination du renvoi s'affiche sur l'écran. De plus, une tonalité modifiée est entendue lors du décrochage du combiné.

Tous les appels aboutissent maintenant sur ce destinataire.

2.34 Renvoyer tout appel vers la messagerie vocale

```
          *21**99#
```

```
☐Messagerie voca
```

- Composer *__21__* suivi du code ***99 #**
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est accepté et la destination du renvoi s'affiche sur l'écran. De plus une tonalité modifiée est entendue lors du décrochage du combiné.

Tous les appels aboutissent maintenant sur la messagerie vocale.

2.35 Renvoyer tout appel vers une destination externe

```
*210*0871234567#
```

```
□ 0871234567
```

- Composer *__210__* suivi du numéro externe et __#__
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est accepté et la destination du renvoi s'affiche sur l'écran. De plus, une tonalité modifiée est entendue lors du décrochage du combiné.

Tous les appels aboutissent maintenant sur cette destination externe.

2.36 Désactiver un Renvoi de tout appel

```
□ 0871234567
```

```
                #21#
```

```
11:25       Extn 14
```

Le poste est renvoyé vers 0871234567, par exemple.

- Composer #__21__#
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est désactivé et l'écran revient en mode normal. De plus, la tonalité normale est entendue lors du décrochage du combiné.

Tous les appels aboutissent maintenant sur le poste.

2.37 Renvoyer sur non-réponse vers un autre poste

```
              *61*15#
```

```
11:25       Poste 14
```

- Composer __*61*__ suivi du numéro du poste destinataire, 15, par exemple, suivi de __#__
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est activé. Ce renvoi ne s'affiche pas sur l'écran.

Tous les appels sans réponse aboutissent maintenant sur le poste 15.

2.38 Renvoyer sur non-réponse vers la messagerie vocale

```
*61**99#
```

```
11:25      Poste 14
```

- Composer ***61*** suivi du code ***99*** #
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est activé. Ce renvoi ne s'affiche pas sur l'écran.

Tous les appels sans réponse aboutissent maintenant sur la boite vocale du poste.

2.39 Renvoyer sur non-réponse vers une destination externe

```
*610*0871234567#
```

```
11:25      Poste 14
```

- Composer ***610*** suivi du numéro externe suivi de **#**
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est activé. Ce renvoi ne s'affiche pas sur l'écran.

Tous les appels sans réponse aboutissent maintenant sur cette destination externe.

2.40 Désactiver un Renvoi sur non-réponse

```
#61#
```

```
11:25      Poste 14
```

Pour désactiver un renvoi sur non-réponse

- Composer #**61**#
- Une tonalité spéciale indique la désactivation du renvoi et l'écran retourne en mode veille.

Les appels sans réponse ne sont plus renvoyés.

2.41 Renvoyer sur occupation vers un poste

```
*67*15#
```

```
11:25      Poste 14
```

- Composer ***67*** suivi du numéro du poste destinataire, 15, par exemple suivi de **#.**
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est activé. Ce renvoi ne s'affiche pas sur l'écran.

Quand le poste est occupé, tous les appels entrants sont maintenant renvoyés vers le poste 15.

2.42 Renvoyer sur occupation vers la messagerie vocale

```
*67**99#
```

```
11:25      Poste 14
```

- Composer *__67__* suivi du code __*99#__
- Une tonalité spéciale indique que le renvoi est activé. Ce renvoi ne s'affiche pas sur l'écran.

Quand le poste est occupé, tous les appels entrants sont maintenant renvoyés vers la boite vocale.

2.43 Désactiver un renvoi sur occupation

```
#67#
```

```
11:25      Poste 14
```

- Composer #__67__#
- Une tonalité spéciale indique la désactivation du renvoi et l'écran retourne en mode veille.

Quand le poste est occupé, tous les appels entrants ne sont plus renvoyés.

2.44 Ne Pas Déranger

La fonction **Ne pas déranger**, si elle est activée sur un poste, permet de donner l'occupation à tout appel interne ou externe destiné à ce poste uniquement. Une exception est faite pour les postes prioritaires qui pourront, eux, outrepasser cette fonction.

```
*62#
```

```
Ne pas déranger
```

Pour activer l **Ne pas Déranger**

- Composer **__*62#__**
- Une tonalité spéciale indique que la fonction est activée. Le message **Ne pas déranger** s'affiche sur l'écran.
- Une tonalité modifiée est entendue lors du décrochage du combiné.

2.45 Désactiver le Ne Pas Déranger

 # 6 2 #
1 1 : 2 5 P o s t e 1 4

- Composer **#62#**
- Une tonalité spéciale indique la désactivation de la fonction et l'écran retourne en mode veille.
- La tonalité normale est entendue lors du décrochage du combiné.

2.46 Rappel automatique

Lorsque vous appelez un poste interne déjà en communication, vous obtenez le signal d'occupation. Vous pouvez alors activer un rappel automatique de manière à ce que lorsque ce poste interne terminera sa communication, vous soyez alerté par le central. A ce moment-là, votre poste sonnera dans un premier temps, puis lorsque vous décrocherez, l'autre poste interne sonnera à son tour.

Au signal d'occupation:

P o s t e 1 5
1 1 : 2 5 P o s t e 1 4

- Composer le **5**.
- Une tonalité spéciale indique que la demande de rappel automatique est acceptée.

La demande de Rappel automatique n'est pas indiquée sur l'écran.

2.47 Intrusion / Appel prioritaire

Lorsque vous appelez un poste interne déjà en communication, vous obtenez un signal d'occupation. Les utilisateurs de postes tiptel 65 Système peuvent entrer directement en conférence sur la communication déjà en cours, en effectuant un **Appel prioritaire**. Un signal d'alerte est diffusé aux deux participants déjà en communication pour les avertir qu'un utilisateur va entrer en conférence.
L'autorisation d'entrer en conférence sur une communication déjà établie peut être activée ou désactivée par l'installateur ou l'administrateur dans le menu de configuration **Intrusion** du central téléphonique.

Pour effectuer un **appel prioritaire** dans une communication déjà établie :
Lorsque vous entendez le signal d'occupation:

P o s t e 1 5
A p p e l e n c o n f e r .

- Composer **79**
- Après quelques secondes, vous êtes en conférence avec les deux autres correspondants.

2.48 Utilisation des modes de fonctionnements Jour/Nuit

Le central téléphonique dispose de cinq modes de fonctionnements différents. De base seuls deux modes, appelés **Jour et Nuit**, sont actifs. Ainsi en fonctionnement Jour, un certain nombre de postes ou groupes sont utilisés lors d'un appel entrant et en fonctionnement Nuit, d'autres postes ou groupes internes sont utilisés. Cette commutation peut s'effectuer de manière automatique (à heures fixes) ou manuellement, via le menu de certains postes Systèmes.
Pour pouvoir commuter manuellement d'un mode de fonctionnement à l'autre à partir d'un poste Système, il est nécessaire que ce poste dispose de la **Fonction Opérateur**. Cette option est uniquement configurable dans le menu **Poste avec fonctions opérateur** du central téléphonique.

Note : En configuration d'usine, seul le Poste 11 dispose de la **Fonction Opérateur**. Vous ne pourrez commuter les modes de fonctionnement qu'à partir de ce poste.

```
                *07*2#

Mode Nuit
```

Pour changer le mode de fonctionnement du central;

- Composer ***07*** suivi du numéro du mode souhaité (1 pour mode jour, 2 pour mode nuit et cetera …) suivi de **#**.
- Une tonalité spéciale est entendue et le mode s'affiche sur l'écran (sauf si c'est le Mode jour).

2.49 PIN Itinérant

Chaque poste interne dispose d'un droit d'accès personnel pour pouvoir appeler vers le réseau externe. Ce niveau d'accès est attribué par l'installateur ou l'administrateur du central téléphonique. Il sera par exemple possible à un poste A d'appeler le réseau externe, sauf les téléphones mobiles, tandis qu'un poste B pourra appeler tous les numéros nationaux. Le poste C, quant à lui, n'a pas le droit d'effectuer d'appels externes, sauf pour les numéros d'urgence.
Le central dispose également d'une liste de 100 utilisateurs internes auxquels il peut être attribué des niveaux d'accès différents. Ces utilisateurs ne sont pas liés à des postes physiques mais à un compte virtuel.
En introduisant un code PIN spécifique à chacun de ces 100 utilisateurs, vous pouvez appeler avec les droits de cet utilisateur virtuel, même si le poste physique n'a pas le droit d'appeler en externe.

2.50 Changer le profil d'un poste avec un PIN itinérant

```
*6801 1234
Utilisateur 00
```

- Composer ***68** suivi du numéro de l'utilisateur, 01, par exemple, suivi du PIN itinérant, 1234, par exemple.
- Une tonalité sera entendue et l'identité de l'utilisateur s'affiche.

Remarque: Pour que cette fonction marche, l'administrateur du central doit:

- autoriser le poste pour l'utilisation des PINs itinérants
- créer un profil PIN Itinérant

Pour se connecter avec son PIN itinérant, chaque utilisateur dispose de trois tentatives. Si l'utilisateur se trompe trois fois de code PIN, le profil correspondant sera bloqué pendant une heure. Durant cette période, le profil itinérant ne sera donc plus utilisable à partir de n'importe quel poste interne.

2.51 Désactiver un PIN Itinérant

```
#68#
11:25 Poste 14
```

- Composer **#68#**
- Une tonalité sera entendue et l'écran retournera en mode veille.

Note : Le profil de l'utilisateur itinérant se désactivera automatiquement après un délai pré-déterminé dans le central téléphonique.

2.52 Programmer une entrée dans votre Annuaire personnel

Cette option vous permet d'enregistrer jusqu'à 50 numéros externes dans votre **Annuaire personnel**. Ces numéros peuvent alors être appelés en composant un code spécifique.

Les numéros enregistrés dans l'Annuaire personnel ne sont accessibles qu'à partir du poste qui les a enregistrés.

*** * 8 0 1 * 1 1 8 1 1 #**

*Le numéro externe **11811** est programmé sous le code *** 801***

- Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT- PARLEUR**
- Composer ****8** suivi d'un **code** (entre **00** et **49**) suivi de *****, suivi du numéro externe, suivi de #.
- Une tonalité indique que la programmation a été acceptée.

Le chiffre d'accès à la ligne est inséré automatiquement.

2.53 Effacer une entrée dans votre Annuaire personnel

 # 8 0 1 #

*Le numéro programmé sous le code ***801** est effacé.*

- Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT PARLEUR**
- Composer **#8** suivi du **code** (entre **00** et **49**) suivi de **#.**
- Une tonalité indique que la programmation a été acceptée.

2.54 Liste des Codes

FONCTION	CODE
Accéder à une ligne	0
Rappel	*5
Rappel (lors de la tonalité occupé)	5
Appeler des entrées dans l'annuaire général	*4000 to *4199
Appeler des entrées dans l'annuaire personnel	*800 to *849
Mettre en Garde (PARK)	*74
Récupération d'appel en garde sur un poste	*75 (No. poste)
Récupération d'appel en garde sur une ligne	*9* (No. ligne)
Récupération d'un poste en garde	*9# (No. poste)
Interception générale	*710
Interception sélective	*71 (No. poste)
Transfert (à la tonalité, deux appels en attente)	*72
Conférence (à la tonalité, deux appels en attente	*73
Recherche sélective	*77 (No. poste)
Recherche générale (tous les postes)	*77*
Répondre à une recherche générale	*76*
Répondre à une recherche d'un poste	*76 (No. poste)
Appeler un groupe	80 – 89
Accès à la messagerie vocale	*99
Quitter la messagerie vocale lors du message d'accueil	* (No. poste)
Accès à distance à la messagerie vocale (lors du message d'accueil)	#PIN
Transfert à la messagerie vocale (lors de la sonnerie ou tonalité occupé)	#99
Intrusion (lors de la tonalité occupé)	79

FONCTION	CODE
Renvoyer tous les appels vers un poste	*21* (No. poste) #
Renvoyer tous les appels vers la boite vocale	*21* *99 #
Renvoyer tous les appels vers un numéro externe	*210* (No. externe) #
Désactiver un renvoi de tous les appels	#21#
Renvoyer sur non-réponse vers un poste	*61* (No. poste) #
Renvoyer sur non-réponse vers la messagerie vocale	*61* *99 #
Renvoyer sur non-réponse vers un numéro externe	*610* (No. externe) #
Renvoyer sur non-réponse vers un poste aprés S secondes	*61* (No. poste) *S #
Renvoyer sur non-réponse vers la messagerie vocale après S secondes	*61* *99 *S #
Renvoyer sur non-reponse vers un numéro externe après S secondes	*61* (No. externe) *S #
Désactiver un renvoi sur non-réponse	#61#
Renvoyer sur occupation vers un poste	*67* (No. poste) #
Renvoyer sur occupation vers la boite vocale	*67* *99 #
Désactiver un renvoi sur occupation	#67#
Ne Pas Déranger	*62#
Désactiver le Ne Pas Déranger	#62#
Programmer une entrée dans votre annuaire personnel	**8 (Code 00-49) * (No. externe) #
Changer Mode de sonnerie	*07* (Mode 1-5) #
Programmer code PIN	*70** PIN * PIN #
Effacer code PIN	*70* PIN #
Activer PIN Itinérant	*68(No Utilisateur)(PIN Itinérant)
Désactiver PIN Itinérant	#68#
Restriction CLIR	*30#
Sélectionner une ligne externe et restriction CLIR pour l'appel suivant seulement	*0 *30#
Présentation CLIP	*31#
Sélectionner une ligne externe et présentation CLIP pour l'appel suivant seulement	*0 *31#

3 Forum Phone 315 – Guide de Programmation

3.1 Généralités

La programmation utilisateur permet aux utilisateurs des postes de modifier les fonctions et les paramètres du Forum Phone 315 afin qu'il s'adapte à leurs habitudes de travail personnelles.

3.2 Réglages téléphone

Les options suivantes peuvent être modifiées en utilisant des codes:

- Contraste écran
- Langue
- Volume sonnerie
- Volume haut-parleur
- Volume combiné

3.3 Contraste écran

```
          *631*50#

11:25     Poste 14
```

Pour régler le contraste, composer le code suivant:

- ***631*** suivi du niveau de contraste en **pourcentage** (entre 0 et 100) suivi de **#.**
- Une tonalité sera entendue et lorsque le contraste est modifié, le texte à l'écran apparaîtra plus foncé ou plus clair.

3.4 Modifier la langue

```
          *632*4#

11:25     Poste 14
```

Pour modifier la langue, composer le code suivant:

- ***632*** suivi du **code** de langue (entre 0 et 9) suivi de **#**.
- Une tonalité sera entendue et la nouvelle langue sera activée.

Codes des langues			
0	Anglais	**5**	Allemand
1	Hollandais (NL)	**6**	Polonais
2	Italien	**7**	Portuguais
3	Espagnol	**8**	Flamand (BE)
4	Français	**9**	Swedois

3.5 Régler le volume de la sonnerie

* 6 3 3 * 5 0 #
1 1 : 2 5 P o s t e 1 4

Composer le code suivant :

- ***633*** suivi du niveau de volume en **pourcentage** (entre 0 et 100) suivi de **#**.
- Une tonalité sera entendue et le volume de la sonnerie sera modifié.

3.6 Régler le volume haut-parleur

* 6 3 4 * 5 0 #
1 1 : 2 5 P o s t e 1 4

Composer le code suivant

- ***634*** suivi du niveau de volume en **pourcentage** (entre 0 et 100) suivi de **#.**
- Une tonalité sera entendue et le volume du haut parleur sera modifié.

3.7 Régler le volume du combiné

* 6 3 5 * 5 0 #
1 1 : 2 5 P o s t e 1 4

Composer le code suivant:

- ***635*** suivi du niveau de volume en **pourcentage** (entre 0 et 100) suivi de #
- Une tonalité sera entendue et le volume du combiné sera modifié.